

## Dear Child Skin 定期お届け便 ご利用規約

コーセープロビジョン株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が提供する Dear Child Skin 定期お届け便（以下「本サービス」といいます。）の利用規約（以下「本規約」といいます。）を次のとおり定めます。

### 第1条（本サービスの内容）

1. 本サービスは、Dear Child Skin レギュラーサイズ(300ml)（以下単に「本品」といいます。）をお客さまのご希望に応じたコースにてお届けいたします。なお、お申し込み時にお客さまご自身で本品のお届けサイクル（「毎月1回」or「2か月に1回」or「3か月に1回」）をご選択いただき、当社はお客さまに対し、本品をお届けするものとします。
2. 本サービスは、お客さまのお申し出がない限り、本品を継続して3回ご使用していただくことを前提にしたサービスです。解約の詳細につきましては、第7条に定めるものとします。
3. 本品の内容または価格に変更が生じた場合、当社は速やかにお客さまに通知します。
4. 当社は、本サービスのご利用にあたり、本規約以外に別途条件等を定めることができるものとします。

### 第2条（本サービスの成立）

1. 本サービスのご利用を希望される場合は、メゾンコーセーにてお申し込みいただけます。
2. 本サービスへのお申し込みには、当社所定の会員に登録されていることが必要になります。未登録のお客さまはメゾンコーセーで会員登録の上、本サービスをご利用ください。
3. 本サービスのお申し込みは、お客さま1人あたり1契約となります。

### 第3条（お届けについて）

1. 本サービスは「毎月1回」「2ヵ月に1回」「3ヵ月に1回」のコースから選べます。それぞれの商品についてお選びできますので、お使いのサイクルに合わせるができます。
2. お届け日は、「毎月●日」「第●週の●曜日」のように細かく選ぶことができます。「日付」は1～31日の指定、「週」は1～4週の指定が可能です。  
※ご指定日が存在しない場合、月末お届けとなります。お届け時間は、通常のお届けと同様に午前中・14～16時・16～18時・18～20時・19～21時からお選びいただけます。

3. 次回以降のお届け周期の変更は「マイページ > 定期お届け便 > 詳細情報・お申込内容の変更 > お届け周期の変更」からお手続きいただくか、メゾンコーセーオンラインショップ コミュニケーションセンター（0120-018-169）にお電話ください。  
※ 次回お届け予定日の 10 日前を過ぎてしまった場合、次々回からの適用となりますのでご注意ください。
4. お客様のご都合に合わせて、お届けを 1 回スキップすることができます。次回お届け予定日の 10 日前までに「マイページ > 定期お届け便 > 詳細情報・お申込内容の変更 > スキップする商品を選択」からお手続きいただくか、メゾンコーセーオンラインショップ コミュニケーションセンター（0120-018-169）にお電話ください。  
※ 連続 2 回のスキップはおこなうことはできませんので、ご了承ください。
5. 本サービスは、ギフトラッピングには対応していません。

#### 第 4 条（支払方法等）

1. お支払いは、【クレジットカード(1 回払い)】、【代金引換】、【後払い(コンビニ・銀行・郵便局)】がご利用可能です。  
※ 一部プリペイドカードはご使用いただけない場合がございますので、ご了承ください。
2. 定期お届け便の場合、購入点数・金額に関わらず、全国送料は無料となります。  
※ 通常のご注文では、ご注文金額が 3,300 円（税込）未満の場合は、各配送に全国一律 550 円（税込）の送料がかかります。

#### 第 5 条（返品、交換）

1. 返品・交換は通常のご注文と同様です。  
詳細は[こちら](https://maison.kose.co.jp/site/p/guide_return.aspx)（URL：https://maison.kose.co.jp/site/p/guide\_return.aspx）よりご確認ください。
2. 商品に何らかの不備等がある場合を除き、返品、交換は受け付けておりません。商品に何らかの不備等があった場合には、コミュニケーションセンター（0120-018-169）、または下記のお問い合わせフォームからお問い合わせください。  
[お問い合わせフォーム](https://maison.kose.co.jp/site/contact/contact.aspx)（URL：https://maison.kose.co.jp/site/contact/contact.aspx）  
上記フォームからのお問合せは 24 時間受け付けておりますが、回答はコミュニケーションセンター受付時間内（10:00～19:00）とさせていただきます。

#### 第 6 条（本規約の変更）

1. 当社は、以下のいずれかの場合に、当社の裁量により、お客さまの承諾を得ることなく、本規約の全部または一部を変更することができるものとします。  
(1) 本規約の変更が、お客さまの一般の利益に適合するとき

- (2) 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
2. 当社は、前項による本規約の変更にあたり、変更後の本規約の効力発生日前までに、本規約を変更する旨、及び変更後の本規約の内容とその効力発生日を当社ウェブサイト (URL : <https://maison.kose.co.jp/>) に掲示します。
3. 変更後の本規約の効力発生日以降にお客さまが本サービスを利用し、本品を当社に対して注文または支払いを完了したときは、お客さまは、本規約の変更に同意したものとみなします。

#### 第7条 (本サービスの休止・解約等)

本サービスの休止・解約は、次回お届け予定日の10日前までにメゾンコーセーオンラインショップ コミュニケーションセンター (0120-018-169) にお電話ください。

※ 休止・解約のお手続きは当サイト上では受け付けておりませんので、ご了承ください。

※ 解約は3回目のお届けが完了した後、可能となります。

※ 休止商品についてはマイページから再開が可能です。

#### 第8条 (禁止行為)

本サービスの利用に際して、次の行為を禁止します。万一、これらに違反された場合、当社は本サービスの提供の全部または一部を停止し、以後の取引のお断りをする場合があります。また、お客さまの違反行為により当社または第三者に損害が生じた場合、お客さまはその損害を賠償する責任を負うものとします。

- (1) 登録情報の虚偽申請、なりすまし、他人になりすまし商品を受け取る行為
- (2) 本サービスの運営を妨げる行為、その他本サービスに支障をきたすおそれのある行為
- (3) クレジットカードその他の決済端末を不正使用して本サービスを利用する行為
- (4) 他のお客さま、第三者、もしくは当社の権利、利益、名誉等を損ねる行為、またはそれらのおそれのある行為
- (5) 他のお客さま、第三者、もしくは当社の商標権、著作権、プライバシーその他の権利を侵害する行為、またはそれらのおそれのある行為
- (6) 公序良俗に反する行為その他法令に違反する行為、またはそれらのおそれのある行為
- (7) 会員としての地位、権利または義務を第三者に譲渡、売買、名義変更、質権の設定その他の担保に供する等の行為
- (8) 転売その他営利目的での反復継続的な申込み、または不当なキャンセル・受取拒否を反復する行為
- (9) その他当社が不適切と判断する行為、または本規約に違反する行為

#### 第9条（本サービスの提供停止）

1. 当社は、お客さまが第8条のいずれかに該当する場合、または以下の項目のいずれかに該当する場合、お客さまに事前通知することなく、本サービスの提供を停止することができるものとします。

- (1) 過去に本規約に違反していることが判明した場合
- (2) 本サービスに関する料金等の支払債務の履行遅延その他の不履行があった場合
- (3) 決済手段の有効性が確認できず、メゾンコーサーでのお支払いが困難な場合
- (4) お客さまの支払い能力が危うくなると認めうる事情が判明した場合
- (5) お受け取り開始日より1ヵ月を過ぎてもお受け取りがなく、メゾンコーサーからの連絡が取れない場合
- (6) 本品が品切れとなり、ご提供が難しくなると当社が判断した場合
- (7) その他本規約に違反した場合

2. 当社が前項の措置をとったことで、当該お客さま、第三者に不利益、損害が発生したとしても、当社の責めに帰さない事由から生じた損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。当社の過失に基づいて生じた損害については、直接かつ通常生じる範囲の損害に限り責任を負うものとします。ただし、当社に故意または重過失がある場合、責任を負う損害の範囲はこの限りではありません。

#### 第10条（免責事項）

1. 当社は、本サービスを現状有姿で提供するものとし、その内容の信頼性、真実性、適法性等について、明示または黙示を問わず、適用される法律の許す限りにおいて、いかなる保証または表明も行わないものとします。

2. 当社は、本サービスを提供する通信回線やコンピュータ等の障害により生じたシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他本サービスに関してお客さまに生じた損害について、一切責任を負わないものとします。

3. 当社は、本サービスの利用に関してお客さま間、お客さまと第三者との間で生じたトラブルについて、一切責任を負わないものとします。

4. 本条の各免責規定にかかわらず、当社の過失に基づいて生じた損害については、直接かつ通常生じる範囲の損害に限り責任を負うものとします。ただし、当社に故意または重過失がある場合、責任を負う損害の範囲はこの限りではありません。

#### 第11条（準拠法及び合意管轄）

本規約及び本サービスに適用される各種利用条件等の解釈及び適用は、日本法に準拠します。また、本規約及び本サービスの利用等に関して訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

【お問い合わせ先】

■定期便に関するお問い合わせ

メゾンコーサー オンラインショップ コミュニケーションセンター

TEL：0120-018-169（営業時間：10:00～19:00）

（年中無休）※年末年始を除く

■商品に関するお問い合わせ

Dear Child Skin お客様相談窓口

TEL：0120-526-311（営業時間：9:00～17:00）

（土・日・祝日・祭日・年末年始・夏季休業を除く）

2026年3月1日制定