

オンライン診療受診施設について

メゾンコーセイ銀座では、連携医療機関によるオンライン診療を受けていただくための場所・通信環境をご用意しています。

当施設は医療機関ではなく、診察・診断・処方等の医療行為は行いません。オンライン診療は、連携医療機関の医師が行います。

1. 施設・連携医療機関

項目	内容
受診施設	メゾンコーセイ銀座
所在地	〒104-0061 東京都中央区銀座7丁目10-1 ストラータ銀座ビル（2階）
設置者	コーセイプロビジョン株式会社
連携医療機関	医療法人社団優惠会 銀座よしえクリニック都立大院
ご利用対象	対象サービスをご契約のお客さま
ご利用方法	事前予約制

2. 清潔・安全な受診環境の確保

お客さまが清潔かつ安全な環境でオンライン診療を受けられるよう、受診スペースの清掃と使用機器の衛生管理を行っています。また、設備や配線等を確認し、安全にご利用いただける環境を整えています。

3. プライバシーの保護

オンライン診療は、物理的に外部から隔離された個室で実施します。診療中は第三者の入室を制限し、診療内容や端末画面が周囲に伝わらないよう配慮しています。

操作支援等のためスタッフの同席が必要な場合は、あらかじめお客さまに説明し、同意をいただきます。

4. 情報セキュリティの確保

オンライン診療には Google Meet を使用します。提供元のセキュリティ情報を確認するとともに、当施設でも端末・通信環境・会議への参加を管理し、診療に関する情報の保護に努めています。

- ・ 会議への接続情報を適切に管理し、関係者以外の参加を防止します。
- ・ 使用端末の更新やアクセス制限等により、不正利用を防止します。
- ・ 診療情報の保存については、連携医療機関と定めた取扱いに従って運用します。

5. 管理体制とトラブル時の対応

当施設には管理・運営責任者を置き、受診環境および設備を管理しています。

通信障害や端末の不具合が発生した場合は、スタッフが連携医療機関と連絡を取り、復旧や受診方法の変更をご案内します。お客さまの体調が急変した場合は、医師の指示や状況に応じて、救急要請等の対応を行います。

診療の継続や対面診療への切替えは、医師が判断します。

6. お問い合わせ

施設のご利用・設備に関するお問い合わせ

窓口：メゾンコーセイ銀座

電話番号：03-6263-9813

受付時間：11 時 00 分～20 時 00 分

診療内容に関するお問い合わせ

連携医療機関：医療法人社団優恵会 銀座よしネクリニック都立大院 (0120-398-885)

7. 施設基準への適合状況

当施設の取組および施設基準への適合状況は、以下のチェックリストでもご確認いただけます。

[\[オンライン診療受診施設のチェックリスト \(PDF\)\]](#)

公開日：2026 年 10 月 21 日