

コーワープロビジョン株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が提供する ONE BY KOSÉ 定期購入コース（以下「本サービス」といいます。）の利用規約（以下「本規約」といいます。）を次のとおり定めます。

## 第1条（本サービスの内容）

1.

本サービスは、ONE BY KOSÉ セラムヴェール ディープリペア、メラノショット P、セラム シールド、ザ リンクレス W（以下単に「対象商品」といいます。）の定期的なご使用を想定したものであり、いずれかの定期購入コースをご選択いただき、当社がお客さまに対し、提供するものとします。

### ■ご選択いただける定期購入コース

- ・セラムヴェール ディープリペア：本品（レギュラーサイズ）コース、付けかえ（レギュラーサイズ）コース、付けかえ（ラージサイズ）コース
- ・メラノショット P：本品（レギュラーサイズ）コース、付けかえ（レギュラーサイズ）コース、付けかえ（ラージサイズ）コース
- ・セラム シールド：本品コース
- ・ザ リンクレス W：本品（レギュラーサイズ）コース、本品（ラージサイズ）コース

2.

対象商品の内容または価格に変更が生じた場合、当社は速やかにお客さまに通知します。

3.

当社は、本サービスのご利用にあたり、本規約以外に別途条件等を定めることができるものとします。

4.

当社はお客さまに対し、お申込み時にご選択いただいた種類の対象商品を提供するため、お申し込み後の対象商品の種類の変更は承っておりません。（同一の対象商品内でのサイズの変更および本体と付け替え、レフィルの変更については変更可能となります。）

5.

本サービスは、お客さまからの解約のお申し出がない限り、継続してお届けするサービスです。解約の詳細につきましては、第7条に定めるものとします。

## 第2条（本サービスの成立）

1.

本サービスのご利用を希望される場合は、Maison KOSÉ オンラインサイトより当社所定の方法にてお申し込みいただけます。

2.

本サービスは、お申し込み頂いた後、当社からの承諾をもって成立します。

3.

本サービスへのお申し込みには、当社所定の会員に登録されていることが必要になります。未登録のお客さまは、会員登録の上、本サービスをご利用ください。

4.

本サービスのお申し込みは、本サービスの提供期間中、お客さま1人あたり1契約となります。

5.

本サービスをお申し込み頂いた場合、本サービスの特典が適用されるため ONE BY KOSÉ CLUB の「美容液 同

「シリーズリピートバッジ」は獲得対象外となります。なお、本サービスを期中に解約した場合、「美容液 同一シリーズリピートバッジ」の獲得権利は解約日の翌日より発生しますが、登録個数は0個からのスタートとなります。

### 第3条（商品のお受け取り等）

1.

本サービスの配送は、初回対象商品のお届け後、次回以降コースに応じて3ヵ月間隔、2ヵ月間隔または1ヵ月間隔においてのお届けとなります。お届けサイクルの変更をご希望の際には、次回お届け予定日の10日前までであれば、コミュニケーションセンターへの電話もしくはマイページより変更することができます。

2.

対象商品は、お客様が指定する住所へ配送しますので、取り扱い店舗での対象商品のお受け取りはできません。

3.

お届け日の変更をご希望の際には、次回お届け予定日の10日前までであれば、コミュニケーションセンターへの電話もしくはマイページより前後7日間の変更することができます。次回お届け予定日の9日前からお届け予定日までの間は変更できません。上記の日時までに変更されない場合、当初のお届け予定日にお届けします。

4.

本サービスは、ギフトラッピングには対応しておりません。

5.

交通事情その他不可抗力等の理由により、お届け予定日が前後し、お客様が希望される日程でお届けできない可能性がございますので、予めご了承ください。

6.

お客様による住所の記入間違い、所定の日時までに変更されない等の当社の責に帰さない事由で対象商品がお届けできない場合、当社は一切の責任を負わないものとします。

### 第4条（支払方法等）

1.

お支払いは、クレジットカード、代金引換、後払い決済（GMO後払い）のいずれかの方法を選択いただけます。ただし、代金引換を選択した場合、ご自宅への配送のみとなります。

2.

各回都度のお支払いとなり、初回はお申し込み時点でのお支払い、2回目以降は対象商品の出荷時点でのお支払いとなります。

### 第5条（返品、交換）

1.

対象商品に何らかの不備等がある場合を除き、返品、交換は受け付けておりません。

2.

対象商品に何らかの不備等があった場合には、Maison KOSÉ オンラインサイトまでお問い合わせください。

### 第6条（本規約の変更）

1.

当社は、以下のいずれかの場合に、当社の裁量により、お客様の承諾を得ることなく、本規約の全部または一部を変更することができるものとします。

(1)

本規約の変更が、お客様の一般の利益に適合するとき

(2)

本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

2.

当社は、前項による本規約の変更にあたり、変更後の本規約の効力発生日前までに、本規約を変更する旨、および変更後の本規約の内容とその効力発生日を当社ウェブサイト（URL：<https://maison.kose.co.jp/>）に掲示します。

3.

変更後の本規約の効力発生日以降にお客さまが本サービスを利用し、対象商品を当社に対して注文または支払いを完了したときは、お客様は、本規約の変更に同意したものとみなします。

## 第7条（本サービスの解約、スキップ等）

1.

本サービスはいつでも途中解約が可能です。解約対応期間は、次回対象商品のお届け予定日の10日前までとなり、所定期間までにコミュニケーションセンターへの電話での解約のお手続きを行われた場合、次回配送分より解約となります。そのため、次回お届け予定日まで9日間を経過している状態で解約をした場合は、当初のお届け予定日に対象商品がお届けされた後での解約となりますのでご注意ください。

2.

次回お届け予定日の10日前までにコミュニケーションセンターへの電話かマイページでの手続きを行って頂いた場合に、お届けを1回スキップすることが可能です。ただしスキップは2回連続で行うことはできません。

## 第8条（禁止行為）

本サービスの利用に際して、次の行為を禁止します。万一、これらに違反された場合、当社は本サービスの提供停止や、以後の取引をお断りすることがあります。また、お客様の違反行為により当社または第三者に損害が生じた場合、お客様はその損害を賠償する責任を負うものとします。

(1)

情報入力の際に虚偽の内容を申請する行為

(2)

本サービスの運営を妨げる行為、その他本サービスに支障をきたすおそれのある行為

(3)

クレジットカードを不正使用して本サービスを利用する行為

(4)

ログ

イン用ID（メールアドレス）またはパスワードを不正に使用する行為

(5)

他のお客さま、第三者、もしくは当社の権利、利益、名誉等を損ねる行為、またはそれらのおそれのある行為

(6)

他のお客さま、第三者、もしくは当社の商標権、著作権、プライバシーその他の権利を侵害する行為、またはそれらのおそれのある行為

(7)

公序良俗に反する行為その他法令に違反する行為、またはそれらのおそれのある行為

(8)

会員としての地位、権利または義務を第三者に譲渡、売買、名義変更、質権の設定その他の担保に供する等の行為

(9)

有害なコンピュータプログラム等の送信または書き込み行為

(10)

同一または類似のメッセージを本サービス内に投稿、または送信する行為、その他当社がスパムと判断する行為

(11)

その他、当社が不適切と判断する行為、または本規約に違反する行為

## 第9条（本サービスの提供停止）

1.

当社は、お客さまが第8条のいずれかに該当する場合、または以下の項目のいずれかに該当する場合、お客さまに事前通知することなく、本サービスの提供を停止することができるものとします。

(1)

過去に本規約に違反していることが判明した場合

(2)

本サービスに関する料金等の支払債務の履行遅延その他の不履行があった場合

(3)

お客さま指定のクレジットカード会社からカード与信不履行の旨の連絡があった場合

(4)

お客さまの支払い能力が危うくなったと認めうる事情が判明した場合

(5)

対象商品が品切れとなり、容易にお届けできない場合

(6)

届先不明、長期不在でお届けできない場合

(7)

その他本規約に違反した場合

2.

当社が前項の措置をとったことで、当該お客さま、第三者に不利益、損害が発生したとしても、当社の責めに帰さない事由から生じた損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。当社の過失に基づいて生じた損害については、直接かつ通常生じる範囲の損害に限り責任を負うものとします。ただし、当社に故意または重過失がある場合、責任を負う損害の範囲はこの限りではありません。

## 第10条（免責事項）

1.

当社は、本サービスを現状有姿で提供するものとし、その内容の信頼性、真実性、適法性等について、明示または默示を問わず、適用される法律の許す限りにおいて、いかなる保証または表明も行わないものとします。

2.

当社は、本サービスを提供する通信回線やコンピュータ等の障害により生じたシステムの中止・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他本サービスに関してお客さまに生じた損害につ

いて、一切責任を負わないものとします。

3.

当社は、本サービスの利用に関してお客さま間、お客さまと第三者との間で生じたトラブルについて、一切責任を負わないものとします。

4.

お客さまが本サービスを利用するのに必要なコンピュータ機器および通信機器等の設置に関する費用、本サービスを利用するため必要とした電話料金、通信料金等は、お客さまが自ら負担するものとします。

5.

本条の各免責規定にかかわらず、当社の過失に基づいて生じた損害については、直接かつ通常生じる範囲の損害に限り責任を負うものとします。ただし、当社に故意または重過失がある場合、責任を負う損害の範囲はこの限りではありません。

## 第11条（準拠法および合意管轄）

本規約および本サービスに適用される各種利用条件等の解釈および適用は、日本法に準拠します。また、本規約および本サービスの利用等に関して訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 第12条（特記事項）

1.

お客さまの長期不在などで受取が遅れた場合、宅配業者での保管期間は配達店到着後7日間となります。保管時間を過ぎ、返送されてまいりましたお荷物につきましては、再発送いたしかねますので期間内に必ずお受け取りくださいますようお願いいたします。なお、商品発送後、お受け取りいただけなかった場合はご解約となる場合がございます。再開はできかねますので、ご注意ください。

2.

後払い決済またはクレジットカードをご選択の場合、決済時の与信審査状況によりましては、別の決済方法をご案内させていただく場合がございます。

3.

継続中の定期便がある場合は Maison KOSÉ オンラインサイトの退会ができません。

2026年1月16日制定